

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности Главы Изобильненского городского округа Ставропольского края, первый заместитель главы администрации Изобильненского городского округа Ставропольского края

В.В. Форостянов

2021 год



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №24»

Изобильненского городского округа Ставропольского края

на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации -95,5 балла					
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах в помещении организации и на официальном сайте	Обеспечение повышения качества информации, размещенной на информационном стендах в помещении организации и на официальном сайте организации	Постоянно	Фролова Н.П. директор, Зуева Е.С., заместитель директора по ВР		

<p>организации информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» 94 балла:</p> <p>1.3.1. 93,55% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;</p> <p>1.3.2. 95,16% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>	<p>информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p> <p>Актуализировать информацию на информационных стендах с учетом сведений деятельности образовательной организации.</p> <p>Актуализировать информацию, размещенную на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p>	<p>Март 2021</p> <p>Апрель 2021</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг – 97 баллов</p>				
<p>2.3. 94% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены условиями предоставления услуг</p>	<p>Рассмотреть вопрос об организации группы продленного дня</p> <p>Установить звонок при входе на территорию школы</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Фролова Н.П. директор, Аскерханов Ш.З. заведующий хозяйством</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов – 61,6 баллов</p>				
<p>3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов 60 баллов:</p> <p>В образовательной организации отсутствует:</p>	<p>Создание условий для организации доступа в здание образовательной организации, для инвалидов:</p> <p>обеспечить оборудование входных групп пандусами;</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Фролова Н.П. директор, Аскерханов Ш.З. заведующий хозяйством</p>	

<p>оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации для инвалидов.</p>	<p>оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.</p>				
<p>3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая 40 баллов: В образовательной организации не реализованы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации; вытолненными знаками, рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля; организовать возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Фролова Н.П. директор, Аскерханов Ш.З. заведующий хозяйством</p>		
<p>3.3. 92% от общего числа опрошенных получателей услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>	<p>Создать в образовательной организации условия, предоставляющие услуги для инвалидов.</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Фролова Н.П. директор, Аскерханов Ш.З. заведующий хозяйством</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 98,2 балла</p>					
<p>4.1.1. 98% от общего числа опрошенных получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Фролова Н.П. директор, заместитель директора по ВР Зуева Е.С.</p>		

<p>родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)</p>	<p>В родительских собраниях в нетрадиционной форме, дни открытых дверей, совместных праздников и выставок, своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности образовательной организации, использование публикаций о работе и достижениях образовательной организации в СМИ. Принять меры по повышению информированности населения об услугах, оказываемых образовательной организацией.</p>	<p>ВР Зуева Е.С.</p>	
--	--	----------------------	--

Директор муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 24» Изобильненского городского округа Ставропольского края

Handwritten signature in blue ink.

Н.П.Фролова

