

УТВЕРЖДАЮ

Глава Изобильненского муниципального округа
Ставропольского края

В. В. Форостянов
2024 года



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №24»
Изобильненского муниципального округа Ставропольского края
на 2024 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов – 64,0 балла					
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов 60,0 баллов: В организации отсутствуют: оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.	Обеспечить оборудование входных групп пандусами/мобильными пандусами, противоскользящим покрытием. Обеспечить наличие с доступностью специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: оснастить санузлы и уборные	по мере финансирования по мере финансирования	директор Зуева Е.С., заведующий хозяйством Аскерханов Ш.З.		

	специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)				
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 40,0 баллов: В организации не реализованы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить: аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в том числе межведомственного взаимодействия и социального партнерства.	по мере финансиро вания	директор Зуева Е.С., заведующий хозяйством Аскерханов Ш.З.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 92,2 балла					
4.1. 91,0% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение мероприятий: инструктажей, бесед, разъяснительной работы по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг.	постоянно	директор Зуева Е.С.		

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 94,0%	Проведение мероприятий: инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этике.	постоянно	директор Зуева Е.С.		
4.3. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия 91,0%	Проведение мероприятий: инструктажей, семинаров, практикумов, педагогических советов, направленных на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия с посетителями.	постоянно	директор Зуева Е.С.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 95,5 баллов					
5.1. 94,0% от общего числа опрошенных получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Проведение мероприятий для родителей (законных представителей): родительских собраний в нетрадиционной форме, дни открытых дверей, совместных праздников и выставок, своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности образовательной организации, использование публикаций о работе и достижениях образовательной организации в СМИ.	постоянно	директор Зуева Е.С.		
5.3. 97,0% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены в целом	Рассмотреть возможность оборудования классов большим количеством	по мере финансирования	директор Зуева Е.С., заведующий		

условиями оказания услуг в организации	цифрового оборудования		хозяйством Аскерханов Ш.З.		
--	------------------------	--	----------------------------------	--	--

Директор муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №24»
Изобильненского муниципального округа Ставропольского края



Е.С.Зуева